

1 Boekingen

Westkustvillas neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De huurder dient 18 jaar oud te zijn en bij het verblijf aanwezig te zijn. Westkustvillas behoudt zich het recht voor om te allen tijd – zonder opgave van redenen – een boeking te weigeren.

Westkustvillas zal de boeking binnen 10 dagen na haar ontvangst digitaal aan U bevestigen aan de hand van een boekingsdocument. Mocht U geen e-mailadres hebben, ontvangt U per post hetzelfde document. Het boekingsdocument dient U direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden uiterlijk 10 dagen na datum van het boekingsdocument en vóór aanvang van het verblijf. Bent U binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een boekingsdocument, dan dient U onverwijld contact op te nemen met desk@westkustvillas.be of telefonisch op GSM +32477832085.

Na het bezorgen van het boekingsdocument dient U het document te handtekenen en terug te bezorgen aan Westkustvillas. Mocht U het boekingsdocument niet terug bezorgd hebben maar ondertussen toch reeds het voorschot betaald hebben, wordt de boeking toch als definitief aanzien.

2 Prijzen

Prijzen kunnen steeds op eenvoudig verzoek aangevraagd worden door een mailbericht te sturen naar desk@westkustvillas.be of na telefonisch contact op GSM +32477832085.

Aangezien een aantal elementen in de prijs zijn opgenomen die op een periodieke basis herzien worden, zoals (maar niet beperkt tot) de energiekosten, opkuis,... behoudt Westkustvillas zich het recht voor de prijzen te wijzigen en/of een toeslag in rekening te brengen.

Bij boeking wordt U in kennis gesteld van de op dat ogenblik geldende prijs. De op het boekingsdocument vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien het boekingsdocument door Westkustvillas is verzonden.

3 Villa-informatie

Bij de huurprijs van iedere villa is het verbruik van water, gas en elektriciteit, BTW en eindschoonmaak inbegrepen.

Bij de huurprijs van iedere villa is niet inbegrepen:

- Opgemaakte bedden en handdoeken (mogelijk mits meerprijs)
- Bij de (eind)schoonmaak zijn niet inbegrepen: de afwas doen, het eventueel gehuurd bad- en bedlinnen aftrekken en verzamelen en afval in vuilniszak doen.

4 Huisdieren

Het meenemen van Uw huisdier is toegelaten (maximaal 2 huisdieren per villa) maar dient vooraf gecommuniceerd te worden aan Westkustvillas. Westkustvillas behoudt zich het recht om geval per geval te bekijken als er huisdieren worden toegelaten of geweigerd. Uw huisdier dient vrij te zijn van enig ongedierte.

5 Bad- en bedlinnen

Westkustvillas biedt zijn vakantiegasten de mogelijkheid tot het bijhuren van bad- en bedlinnen in de vorm van onderlaken en donsovertrek per persoon en 2 grote badhanddoeken per persoon.

Indien de vakantiegast wenst dat de bedden zijn opgemaakt bij zijn aankomst wordt hiervoor een kost aangerekend van € 20 per persoon. Indien Westkustvillas enkel het bedlinnen dient te voorzien (en dus de bedden niet dient op te maken) wordt hiervoor een kost aangerekend van € 15.

6 Betalingen

Bij de boekingen dient U een voorafbetaling van 30% te doen binnen de week na datum van Uw boeking. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk één maand voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Westkustvillas.

Bij boekingen binnen 4 weken voor aanvang van Uw verblijf moet het gehele boekingsbedrag ineens voldaan worden.

Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan U doorgerekende bedragen bent U in verzuim. Westkustvillas zendt U een aanmaning tot betaling. Wanneer het bedrag binnen 14 dagen na datum van aanmaning nog niet in het bezit is van Westkustvillas, is Westkustvillas gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven aan U. U bent aansprakelijk voor alle schade die Westkustvillas als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Westkustvillas in verband met Uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken.

De betalingen vermeld in het punt "6 Betalingen" dienen uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de aanmaning of ontbinding in het bezit te zijn van Westkustvillas.

7 Wijzigingskosten

Indien U, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen is Westkustvillas niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Westkustvillas of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 4 weken voor aankomst in een reeds gedane boeking rekenen wij U € 25 wijzigingskosten aan.

Deze kosten worden niet aangerekend indien U bijboekt of wijzigt naar een duurdere periode of villa. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken voor aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of villa of (een gedeeltelijke) annulering binnen de periode van 2 weken voor aanvang van het verblijf, bent U de volledige huursom verschuldigd.

8 Annuleringen

Bij annulering zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- Er is een administratieve kost verschuldigd van € 100 aan Westkustvillas bij ontbinding meer dan 4 weken voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf.
- In geval de ontbinding van het verblijf binnen de 4 weken voor de geplande aanvangsdatum gebeurt, is er 30% van de totale verblijfsom verschuldigd als ontbindingsvergoeding (hetgeen overeenstemt met het normaal ondertussen betaalde voorschot).

- Bij ontbinding van het verblijf binnen 2 weken of minder voor de geplande aanvangsdatum is de volledige verblijfskost verschuldigd.

De betaling van het bepaalde onder "8 Annuleringen" dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum in het bezit te zijn van Westkustvillas.

9 Aankomst, verblijf en vertrek

Aankomst:

- Een maand voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf ontvangt U een mail met de laatste aanwijzingen voor de aankomst. De vakantiegast dient dan sowieso een uur voor aankomst nog een SMS te sturen naar het in de mail doorgegeven GSM-nummer.
- Indien de vakantiegast bad- en bedlinnen heeft gehuurd (zie verder), dient dit – samen met de waarborg ten bedrage van € 400 – in contacten betaald te worden bij aankomst aan de vakantievilla.
- Bij aankomst bij de vakantievilla ontvangt de vakantiegast 2 sleutels van de villa.

Verblijf:

- De vakantiegast dient de vakantievilla te bewonen en te onderhouden als een goede huisvader.
- Dit houdt ook in het correct afsluiten van de vakantievilla bij het verlaten ervan tijdens het vakantieverblijf.
- De energiekosten zijn inclusief het vakantieverblijf maar de vakantiegast zal er toch op toezien dat het verbruik van water, gas en elektriciteit eveneens gebeurt zoals een goede huisvader zou doen.

Vertrek:

- In geval er bad- en bedlinnen werd gehuurd dient de vakantiegast bij vertrek uit de vakantievilla het bedlinnen (onderlaken en donsovertrek) af te trekken en te verzamelen op het bed. Alsook het badlinnen dient gegroepeerd te worden en samen gelegd te worden in de badkamers.
- Al het vuilnis dient gesorteerd te worden en gegroepeerd te worden in de garage of de voorziene plaats. Restafval, PMD, glas, papier en karton zijn hierbij de meest voorkomende soorten afval.
- Alle aanwezige meubels dienen in de originele opstelling terug geplaatst te worden, indien dit zou zijn gewijzigd door de vakantiegast gedurende zijn verblijf.
- Indien bij vertrek zou blijken dat er sleutels van de vakantievilla tekort zijn, worden deze aangerekend aan € 50 per verloren sleutel.
- Iedere vorm van schade (hoe groot of hoe klein ook) dient gemeld te worden.

10 (Huishoudelijk) Reglement

Alle gasten dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement is in elke vakantievilla aanwezig en gemakkelijk te raadplegen. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering uit de villa tot gevolg hebben, zonder dat terugbetaling van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. In dit laatste geval bestaat er geen recht op enige vergoeding.

11 Overmacht

Overmacht aan de zijde van Westkustvillas bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Westkustvillas, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

12 Aansprakelijkheid

Westkustvillas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of als gevolg van een verblijf in één van onze vakantievilla's.
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur.

De vakantiegast en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Westkustvillas zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in de vakantievilla bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

Bij niet juist gebruik (en aldus het niet juist achterlaten van de villa) kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden aangerekend.

13 Klachten

Ondanks alle zorgen van Westkustvillas kan het voorkomen dat U een gerechtvaardigde klacht hebt. U moet deze klacht ter plaatse melden, ten laatste bij Uw vertrek, om Westkustvillas in gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft U tot uiterlijk 14 dagen na vertrek van de vakantievilla de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen per mail naar desk@westkustvillas.be.

14 Algemeen

Op Uw boeking is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Westkustvillas. Op de inhoud van de (digitale) publicaties van Westkustvillas zijn wijzigingen voorbehouden. De digitale versie van de Algemene Voorwaarden van Westkustvillas (te vinden op www.westkustvillas.be) is leidend. Indien de digitale versie van de Algemene Voorwaarden derhalve verschilt van de gedrukte versie, heeft de digitale versie voorrang.

15 GDPR-wetgeving

Westkustvillas voldoet aan de voorwaarden gesteld in de GDPR-wetgeving. Alle identificatiegegevens zullen voor intern gebruik door Westkustvillas worden bewaard. Deze worden enkel gebruikt voor onze standaard bedrijfsvoering en het uitoefenen van onze diensten. Op ieder ogenblik kan de klant vragen om alle identificatiegegevens in te kijken, aan te passen of te laten verwijderen. Wij nemen alle nodige maatregelen om deze gegevens te beschermen en als vertrouwelijk te behandelen.