



ALGEMENE VOORWAARDEN WESTKUSTVILLAS

Laatst geüpdatet: 5 oktober 2020

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen en overeenkomsten tussen Westkustvillas en de vakantiegast/huurder.

1) AANVRAGEN

Website informatie

De informatie van onze vakantiewoningen op onze website is met zorg samengesteld. Het kan zijn dat door omstandigheden de beschrijving of foto's niet meer helemaal overeenkomen met de huidige situatie. Zolang dit niet om grote verschillen gaat, kun je ons hier niet op aanspreken. Anders horen wij het graag.

OTA = Online Travel Agency

Westkustvillas machtigt Belvilla en booking.com om vakantiehuizen die gebonden zijn via contract op OTA-platforms aan te bieden. Alle vragen, reservaties, annuleringen en eventuele problemen dienen via het geboekte OTA behandeld te worden.

2) RESERVEREN

Westkustvillas neemt alleen reservaties in behandeling van personen vanaf 18 jaar. De huurder dient 18 jaar of ouder te zijn en bij het verblijf aanwezig te zijn. Westkustvillas behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - een reservatie te weigeren. Een bevestiging per mail telt als een reservatie en wordt ingepland in onze agenda. Indien u niet komt opdagen, zullen hier gevolgen aan gebonden worden. Westkustvillas zal de reservatie binnen 14 dagen na haar ontvangst digitaal aan u bevestigen aan de hand van een reserveringsdocument. Mocht u geen e-mailadres hebben, ontvangt u per post hetzelfde document. Het reserveringsdocument dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk kenbaar gemaakt te worden uiterlijk 10 dagen na ontvangstdatum van het reserveringsdocument en vóór aanvang van het verblijf. Bent u binnen 14 dagen na de reservatie niet in het bezit van een reserveringsdocument, dan dient u onverwijld contact op te nemen met desk@westkustvillas.be of telefonisch op het nummer +32 58 69 01 01. Na het bezorgen van het reserveringsdocument dient u het document te handtekenen en terug te bezorgen aan Westkustvillas. Mocht u het reservatiedocument niet terug bezorgd hebben maar ondertussen toch reeds het voorschot betaald hebben, wordt de reservatie toch als definitief aanzien.

Gast informatie

De informatie die wij van jou en je reisgezelschap opvragen hebben wij nodig voor de reservatie. Hoe wij omgaan met deze gegevens, lees je in ons cookie en privacy beleid.

Mocht je of iemand van het reisgezelschap mentale of lichamelijke bijzonderheden hebben, dan kunnen wij hier alleen rekening mee houden als we dit voorafgaand aan de reservering vernemen en ons er uitdrukkelijk mee akkoord verklaard hebben.

3) PRIJZEN

Prijzen kunnen steeds op eenvoudig verzoek aangevraagd worden door een mailbericht te sturen naar desk@westkustvillas.be of na telefonisch contact op het nummer +32 58 69 01 01. Aangezien een aantal elementen in de prijs zijn opgenomen die op een periodieke basis herzien worden, zoals (maar niet beperkt tot) de energiekosten, opkuis,... behoudt Westkustvillas zich het recht voor op elk ogenblik de prijzen te wijzigen en/of een toeslag in rekening te brengen. Bij reservatie wordt u in kennis gesteld van de op dat ogenblik geldende prijs. De op het reservatiedocument vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien het reservatiedocument door Westkustvillas is verzonden.

Bij de huurprijs van elke villa is het normale verbruik van water, gas en elektriciteit, BTW en eindschoonmaak inbegrepen.

Bij de huurprijs van elke villa is niet inbegrepen:

- Opgemaakte bedden en handdoeken (mogelijk mits meerprijs).
- Bij de (eind)schoonmaak zijn niet inbegrepen: de afwas doen, het eventueel gehuurd bad- en bedlinnen aftrekken en verzamelen en afval in vuilniszak doen.
- Ongewoon of exorbitant verbruik van nutsvoorzieningen ten gevolge van handelingen gesteld door de huurder of de vakantiegasten, zoals overmatig verbruik door meegebrachte toestellen.

Huisdieren

Het meenemen van uw huisdier is toegelaten (maximaal 2 huisdieren per villa) maar dient vooraf gecommuniceerd te worden aan Westkustvillas met duidelijke omschrijving van de meegebrachte huisdieren. Westkustvillas behoudt zich het recht voor om geval per geval te bekijken of de betrokken huisdieren worden toegelaten of geweigerd. Uw huisdier dient vrij te zijn van enig ongedierte. Indien er enige schade wordt aangericht of de woning, tuin en terras worden niet proper achtergelaten, dan worden er kosten in rekening gebracht met een minimum van 100 euro.

4) BAD - EN BEDLINNEN

Westkustvillas biedt zijn vakantieguesten de mogelijkheid tot het huren van bad- en bedlinnen in de vorm van onderlaken en donsovertrek per persoon en 2 badhanddoeken per persoon. Dit dient op voorhand aangevraagd te worden bij Westkustvillas. Indien de vakantieguest wenst dat de bedden zijn opgemaakt bij zijn aankomst wordt hiervoor een kost aangerekend van € 20 per persoon. Indien Westkustvillas enkel het bedlinnen dient te voorzien (en dus de bedden niet dient op te maken) wordt hiervoor een kost aangerekend van € 15 per persoon.

5) BETALINGEN

De reissom wordt betaald in euro's.

Betaaltermijn

Bij een reservatie dient u een voorafbetaling van 30% te doen binnen de week na datum van uw reservatie. Het restant van het reservatiebedrag moet uiterlijk één maand voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Westkustvillas. Bij reservaties binnen 4 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reservatiebedrag ineens voldaan worden.

Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan u doorgerekende bedragen bent u in gebreke. Westkustvillas zendt u een aanmaning tot betaling. Wanneer het bedrag binnen 14 dagen na datum van aanmaning nog niet in het bezit is van Westkustvillas, is Westkustvillas gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven of mail aan u. U bent aansprakelijk voor alle schade die Westkustvillas als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Westkustvillas in verband met uw reservatie en de ontbinding heeft moeten maken. De betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de aanmaning of ontbinding in het bezit te zijn van Westkustvillas.

Na beëindiging van de reisovereenkomst kunnen andere gasten het vakantiehuis reserveren en kunnen wij de gast bij te late betaling niet meer garanderen dat het vakantiehuis nog beschikbaar is.

Borg en bijkomende kosten

Voor sommige vakantiehuizen geldt een borg. Daarnaast kan er sprake zijn van bijkomende kosten voor bijvoorbeeld het bad - en bedlinnen. De wijze van betaling van de borg en/of bijkomende kosten wordt vermeld per mail.

6) WIJZIGINGSKOSTEN

Indien u, na de totstandkoming van de reservatie, wijzigingen in de reservatie wenst aan te brengen is Westkustvillas niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Westkustvillas of, en in hoeverre, die wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 4 weken voor aankomst in een reeds gedane reservatie rekenen wij u € 25 wijzigingskosten aan. Deze kosten worden niet aangerekend indien u bijboekt of wijzigt naar een duurdere periode of villa. In beginsel kunnen wijzigingen binnen 4 weken voor aankomst niet worden toegestaan. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of villa of (een gedeeltelijke) annulering binnen de periode van 2 weken voor aanvang van het verblijf, bent u de volledige huursom verschuldigd.

7) ANNULATIE

Bij annulering zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- Er is een administratieve kost verschuldigd van € 100 aan Westkustvillas bij ontbinding meer dan 4 weken voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf.
- In geval de ontbinding van het verblijf binnen de 4 weken voor de geplande aanvangsdatum gebeurt, is er 30% van de totale verblijfsom verschuldigd als ontbindingsvergoeding (hetgeen overeenstemt met het normaal ondertussen betaalde voorschot).
- Bij ontbinding van het verblijf binnen 2 weken of minder voor de geplande aanvangsdatum is de volledige verblijfskost verschuldigd. De betaling van het bepaalde onder "7 Annulatie" dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum in het bezit te zijn van Westkustvillas.

8) AANKOMST, VERBLIJF EN VERTREK

Aankomst

- Een week voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf ontvangt u een mail met de laatste aanwijzingen voor de aankomst. De vakantieguest dient dan sowieso een uur voor aankomst nog een SMS te sturen naar het in de mail doorgegeven GSM-nummer.
- Indien de vakantieguest bad- en bedlinnen heeft gehuurd (zie verder), dient dit - samen met de waarborg ten bedrage van € 400 of € 200 (indien opgedragen) - contant betaald te worden bij aankomst aan de vakantievilla.
- Doorgaans kun je tussen 16:00 en 18:00 uur inchecken. Als dit voor jouw verblijf anders is, dan vind je dit in je reserveringsdocumenten.
- Bij aankomst bij de vakantievilla ontvangt de vakantieguest 2 sleutels van de villa.

Verblijf

De vakantieguest dient de vakantievilla te bewonen en te onderhouden als een goede huisvader.

- Dit houdt ook in het correct afsluiten van de vakantievilla bij het verlaten ervan tijdens het vakantieverblijf.
- De energiekosten zijn inclusief het vakantieverblijf maar de vakantieguest zal er toch op toezien dat het verbruik van water, gas en elektriciteit eveneens gebeurt zoals een goede huisvader zou doen.
- In de huisbeschrijving op de website vermeldt de eigenaar het maximaal aantal personen dat in het vakantiehuis mag verblijven. Dit aantal kan in geen geval overschreden worden.

Vertrek

- In de reisovereenkomst staat de tijd waarop je wordt verzocht uit te checken. Ben je niet op tijd uit het vakantiehuis vertrokken dan zullen wij hiervoor kosten in rekening brengen.
- In geval er bad- en bedlinnen werd gehuurd dient de vakantieguest bij vertrek uit de vakantievilla het bedlinnen (onderlaken en donsovertrek) af te trekken en te verzamelen op het bed. Alsook het badlinnen dient gegroepeerd te worden en samen gelegd te worden in de badkamers.

- Al het vuilnis dient gesorteerd te worden en gegroepeerd te worden in de garage of de voorziene plaats. Restafval, PMD, glas, papier en karton zijn hierbij de meest voorkomende soorten afval. - Alle aanwezige meubels dienen in de originele opstelling terug geplaatst te worden, indien dit zou zijn gewijzigd door de vakantiegast gedurende zijn verblijf.
- Indien bij vertrek zou blijken dat er sleutels van de vakantievilla tekort zijn, worden deze aangerekend aan € 50 per verloren sleutel.
- Iedere vorm van schade (hoe groot of hoe klein ook) dient gemeld te worden.

9) HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Alle gasten dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement is in elke vakantievilla aanwezig en gemakkelijk te raadplegen in de infomap. Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering uit de villa tot gevolg hebben, zonder dat terugbetaling van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. In dit laatste geval bestaat er geen recht op enige vergoeding.

10) SCHADE

Het gehuurde vakantiehuis dient door de huurder, zijn medehuurders of zijn bezoekers met de vereiste zorg en zorgvuldigheid te worden bewoond, met inachtneming van de rust voor de omgeving.

Meld de schade zo snel mogelijk bij de huiseigenaar/beheerder.

Indien de gast schade in of rond het vakantiehuis veroorzaakt, meld de schade dan zo snel mogelijk bij een werknemer van Westkustvillas. Je bent in dit geval aansprakelijk voor deze schade.

Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden door jouw toedoen of van het reisgezelschap of van derden.

Wanneer schade na vertrek van de hoofdhuurder wordt geconstateerd, zal deze zich moeten neerleggen bij de uitspraak van de eigenaar.

Roken: Het is totaal verboden te roken in de woning. Rookmelders zijn aangebracht. Er zijn brandblussers voorzien in de woning.

11) OVERMACHT

Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Westkustvillas, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, pandemie, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

Tijdens deze situatie dienen beide partijen, zijnde Westkustvillas en de huurder zich beiden redelijk op te stellen. Daarbij zal Westkustvillas ten allen tijde redelijke voorstellen aanbieden en dient de huurder zich hierbij neer te leggen. Volledige terugbetalingen zijn in dit geval niet mogelijk, maar kunnen omgezet worden in vouchers met een minimum geldigheidsduur van 12 maanden. Indien hier geen akkoord kan worden gevonden, dient men terug te vallen op de annulatie voorwaarden, punt 7.

12) AANSPRAKELIJKHEID

Westkustvillas aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of als gevolg van een verblijf in één van onze vakantievilla's.
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur. De vakantiegast en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Westkustvillas zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen in de vakantievilla bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben. Bij niet juist gebruik (en aldus het niet juist achterlaten van de villa) kunnen aanvullende (schoonmaak) kosten worden aangerekend.

13) KLACHTEN

Ondanks alle zorgen van Westkustvillas kan het voorkomen dat U een gerechtvaardigde klacht hebt. U moet deze klacht ter plaatse melden, zo snel mogelijk en ten laatste bij uw vertrek, om Westkustvillas in de gelegenheid te stellen één en ander onmiddellijk op te lossen.

Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft U tot uiterlijk 14 dagen na vertrek van de vakantievilla de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen per mail naar desk@westkustvillas.be.

Indien u niet rechtstreeks heeft geboekt bij Westkustvillas, dient u contact op te nemen met uw OTA.

14) ALGEMEEN

Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechter van de plaats waar de vakantiewoning zich bevindt, in casu de rechtbanken van het rechtsgebied Veurne, met uitsluitende toepassing van het Belgisch recht.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reservaties, direct of indirect gedaan bij Westkustvillas. Op de inhoud van de (digitale) publicaties van Westkustvillas zijn wijzigingen voorbehouden. De digitale versie van de Algemene Voorwaarden van Westkustvillas (te vinden op www.westkustvillas.be) primeert, indien de digitale versie van de Algemene Voorwaarden derhalve verschilt van de gedrukte versie, heeft de digitale versie voorrang.

15) GDPR-WETGEVING

Westkustvillas voldoet aan de voorwaarden gesteld in de GDPR-wetgeving. Alle identificatiegegevens zullen voor intern gebruik door Westkustvillas worden bewaard. Deze worden enkel gebruikt voor onze standaard bedrijfsvoering en het uitoefenen van onze diensten. Op ieder ogenblik kan de klant vragen om alle identificatiegegevens in te kijken, aan te passen of te laten verwijderen. Wij nemen alle nodige maatregelen om deze gegevens te beschermen en als vertrouwelijk te behandelen.

GEGEVENS

Westkustvillas is een product van BV Moeder Lambik.
De Pannelaan 185 8660 De Panne.
BE 0899 436 953
Tel nr: 058 69 01 01
Desk@westkustvillas.be